

2 Generationen ein Ziel

Persönliche Einladung

Der Seminar - Workshop mit Humor

-----Begeisterung zählt-----

Persönlichkeits-, Kommunikations- und Motivationstraining

Motto: Tun statt Jammern mit Referent und Autor Franz Lattner

TERMINE UND ORT NACH VEREINBARUNG

Termine: Teil 1:
Teil 2:
Ort:

Seminarziele:

- Teamforming - Respektvolles Miteinander
- Mehr Persönlichkeit und Kompetenz erlangen
- Täglich neu motiviert am Arbeitsplatz
- Verhaltensweisen optimieren
- Chef entlasten – Wissen aktualisieren
- Durchhaltevermögen stärken



Seminarinhalte:

- 7 Schritte von Kritik, Konflikt und Reklamation
- Konzentrationstraining
- Menschentypen erkennen
- Sympathie und Vertrauen vermitteln
- Die 8 wichtigsten Verkaufskriterien
- Laufkunden zu Stammkunden machen
- Selbstbewusstsein stärken
- Antiärgerstrategien

Du bist was Du denkst - Was Du denkst strahlst Du aus - Was Du ausstrahlst ziehst Du an

Franz Lattner – Seminare & Coaching 6850 Dornbirn Dr. Anton - Schneiderstraße 2 Tel. 0043/664/4412 400
info@franz-lattner.at www.franz-lattner.at

Publikationen von Franz Lattner: CD - Hörbuch: Tun statt Jammern Buch: AKLV – Prinzip